



POLITIKA KVALITETA I NEPRISTRASNOSTI

PREMIUM CERT DOO je privredno društvo za sertifikaciju i nadzor, koje pruža usluge sertifikacije sistema menadžmenta.

PREMIUM CERT DOO pristupa procesu sertifikacije sa osnovnim ciljem maksimalnog zadovoljenja zahteva korisnika kroz stvaranje simbola partnerstva i poverenja.

Kvalitet usluga koje pruža obezbeđuje kroz primenu i poboljšavanje sistema menadžmenta prema relevantnim standardima iz oblasti našeg rada.

Svoj rad zasniva na poštovanju zakonskih odredbi i zahteva akreditacionog tela, partnera, kao i odnosnih standarda i drugih normativnih dokumenata.

U cilju stvaranja i održavanja poverenja u proces sertifikacije **PREMIUM CERT DOO** čini dostupnim zainteresovanim stranama opis svojih procesa, kao i rezultate i efekte svog poslovanja;

PREMIUM CERT DOO obezbeđuje poštovanje principa nepristrasnosti kroz sve faze sertifikacionih aktivnosti. Upravljanje sukobima interesa obezbeđuje kroz jasnu identifikaciju svih mogućih odnosa koji stvaraju pretnju po nepristrasnost i otklanja ili minimizira takve pretnje, kao preduslove ostvarenja svih drugih principa i aktivnosti koji proističu iz njih;

Pretnje zbog ličnog interesa se otklanjaju tako što osoblje ne radi ni pod kakvim komercijalnim, finansijskim ili drugim pritiskom koji bi mogao da utiče na kvalitet njegovog rada. Nadoknada za rad proveravača utvrđena je prema Ugovoru koji se sklapa sa proveravačima i ne zavisi od rezultata sertifikacije.

PREMIUM CERT DOO kontinuirano upravlja rizicima koji mogu biti pretnja kompetentnom, konzistentnom i nepristrasnom postupku sprovođenja sertifikacionih aktivnosti.

PREMIUM CERT DOO obezbeđuje usluge visokog kvaliteta kroz dokazanu kompetentnost osoblja;

PREMIUM CERT DOO konstantno obezbeđuje unapređuje znanja i veštine svog osoblja zasnovano na najnovijim saznanjima i trendovima u ovoj oblasti;

PREMIUM CERT DOO obezbeđenjem internog i eksternog poverenja u implementirane sisteme sertifikovanih klijenata doprinosimo stvaranju dodatne vrednosti za klijente;

PREMIUM CERT DOO obezbeđuje poverljivost informacija svojih klijenata;

PREMIUM CERT DOO je uspostavio postupak za rešavanje žalbi i prigovora primljenih od klijenata ili drugih zainteresovanih strana koje shvata krajnje ozbiljno i koristi ih kao osnovu za unapređenje sopstvenog sistema;

PREMIUM CERT DOO kontinuirano unapređuje sopstveni sistem menadžmenta, a rezultate rada vrednuje kroz stalne procese preispitivanja nivoa ispunjenosti zahteva i očekivanja relevantnih zainteresovanih strana.

18.12.2018.